



Comune Casei Gerola  
AOO Generale - Protocollo

Protocollo N. 0000128  
Del 08/01/2018  
Classifica 01/07

**Pavia Acque: cambia l'esposizione dei consumi in bolletta**  
*Slitta di 15 giorni la scadenza delle fatture emesse a dicembre*

Pavia, 5 gennaio 2018

Bolletta sempre più "trasparente" per gli utenti di Pavia Acque.

Per facilitare la lettura della fattura e a seguito di alcune segnalazioni ricevute dagli utenti, la Società ha modificato il campo "Consumo" a pagina 1 delle **bollette a lettura** (non in quelle in acconto), per esporre in modo più chiaro il calcolo del consumo fatturato a conguaglio nella bolletta: consumo del periodo conguagliato meno acconto fatturato con la precedente bolletta.

*Esempio*

Bolletta a lettura

Consumo 41 mc – 26 mc

41 mc è il consumo effettivo, calcolato come differenza tra l'ultima lettura rilevata e la lettura precedente; 26 mc è il consumo in acconto fatturato nella bolletta precedente e dedotto in questa bolletta di conguaglio.

Ricordiamo che il dettaglio completo dei consumi è esposto a pagina 1 della bolletta, nel riquadro Letture e consumi.

Inoltre, tenendo conto dei possibili ritardi di consegna delle bollette durante il periodo festivo, **tutte le scadenze di pagamento delle bollette emesse a dicembre sono state posticipate di almeno 15 giorni.**